

KETENTUAN BAGASI

Bagasi yang diterima dan dapat dibawa sebagai bagasi penumpang hanya mencakup barang, benda atau properti lainnya yang dipakai dan dibutuhkan untuk kenyamanan selama dalam perjalanan. PT Aerobus Transport Manunggal memiliki hak (kecuali untuk tas bawaan) namun tidak berkewajiban untuk memverifikasi isi bagasi di hadapan penumpang.

KATEGORI BAGASI

1. Bagasi Terdaftar

Bagasi Terdaftar terdiri dari barang/benda yang ditimbang dan dibawa ke bagasi penumpang di dalam bus. Barang/benda tersebut tidak dapat diakses oleh penumpang selama perjalanan. Bagasi terdaftar diberi tanda dengan label khusus bagasi yang menunjukkan keberangkatan dan nomor seri bagasi. Tanda pengenalan bagasi tersebut akan ditempel pada tiket penumpang untuk tujuan identifikasi dan harus ditunjukkan pada petugas.

PT Aerobus Transport Manunggal memberlakukan peraturan yang ketat untuk memastikan bahwa setiap barang/benda yang termasuk dalam Bagasi Terdaftar tidak melebihi 15 Kg.

Apabila penumpang mereka berhak atas total berat bagasi bebas biaya tidak lebih dari 15 Kg, jika berat bagasi tersebut melebihi dari 15 KG maka penumpang akan dikenakan biaya kelebihan bagasi.

Bagasi tidak terdaftar harus diletakkan di dalam kompartemen di atas kepala atau di bawah kursi di depan kursi penumpang. Bagasi tidak terdaftar terdiri dari:

1. Bagasi Kabin

1 buah barang/benda yang dibawa penumpang ke kabin dengan diberi label khusus. barang ini merupakan tanggung jawab penumpang dan harus dibawah pengawasan pribadi.

Bagasi kabin mencakup barang/benda yang cocok untuk dibawa ke dalam kabin penumpang dengan ukuran maksimum yang diperbolehkan adalah barang dengan panjang 35 cm, lebar 20 cm atau tebal 20 cm, namun jumlah dari tiga dimensi tersebut tidak melebihi 52 cm atau berat 7kg.

Barang bagasi yang dibawah penumpang di kabin ini merupakan barang bebas biaya. Contoh barang bawaan bebas biaya yang diperkenankan dalam perjalanan Bus PT Aerobus Transport Manunggal misalnya:

- Tas komputer jinjing (laptop) atau tas tangan (*purse* atau *pocketbook*),
- Jaket tebal (*overcoat*) atau selimut,
- Payung atau tongkat bantu jalan,
- Kamera saku atau teropong,
- Bahan bacaan dengan jumlah wajar,
- Kursi roda ukuran kabin atau yang bisa dilipat, atau tongkat ketiak bantu jalan yang digunakan oleh penumpang.

Catatan:

Petugas berhak melarang barang yang dibawa penumpang ke kabin apabila dianggap tidak wajar atau memiliki potensi melanggar peraturan keamanan dan/atau mengganggu kenyamanan.

2. Barang Bawaan Yang Dikenakan Biaya

Setiap barang/benda tidak terdaftar selain barang bawaan bebas biaya dianggap sebagai bagasi kabin yang harus ditimbang atau dihitung ke dalam bagasi bebas biaya. Operator membatasi penerimaan barang/benda yang dibawa ke kabin penumpang sesuai dengan peraturan keamanan dan/atau untuk kenyamanan setiap baris kursi di kabin.

Barang/benda tertentu yang tidak sesuai dengan ketentuan barang bawaan bebas biaya akan ditimbang dan berat tersebut akan dimasukkan ke dalam total berat bagasi.

Penumpang sangat disarankan untuk tidak menyimpan segala jenis barang berharga dalam bagasi tercatat. Dipersilahkan menyimpan barang berharga seperti dokumen penting, uang cash, barang pecah belah, kunci, perhiasan, komputer dan perangkat elektronik lainnya, obat – obatan, dokumen kesehatan, paspor dan dokumen identitas lainnya, serta barang berharga lainnya dalam bagasi kabin sesuai dengan berat dan ukuran yang ditentukan.

PT Aerobus Transport Manunggal tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan barang berharga yang ditempatkan dalam bagasi tercatat.

BIAYA KELEBIHAN BAGASI

1. Tarif Kelebihan Bagasi
Kotak Kecil dikenakan biaya Rp 50.000,-
Kotak Besar dikenakan biaya Rp 150.000,-

Catatan:

Nilai rate dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti kebijakan PT Aerobus Transport Manunggal.

BARANG-BARANG YANG DILARANG

Untuk alasan keselamatan dan keamanan, penumpang tidak diperbolehkan membawa benda/barang yang tercantum dibawah ini ke dalam bagasi kabin maupun bagasi bus.

1. **Material korosif** : Merkuri (terdapat dalam thermometer), asam sulfat, alkali dan aki kendaraan;
2. **Bahan Peledak**: Semua tipe granat, detonator, sumbu, alat peledak;
3. **Gas bertekanan** (tidak dan yang mudah terbakar, atau yang beracun): Propana, butana, aerosol iritan kimiawi;
4. **Cairan mudah terbakar**: Bahan bakar, cat, thinner, perekat (lem), cairan pemantik api, methanol;
5. **Benda padat mudah terbakar**: kembang api, petasan, suar;
6. **Zat oksidasi**: bubuk pemutih, peroksida dan zat berbahaya lainnya;
7. **Material radioaktif**;
8. **Bahan kimia/zat beracun**: arsenik, sianida, pembasmi hama/serangga, produk biologis yang berbahaya;
9. Koper dengan instalasi perangkat alarm, atau dilengkapi baterai lithium dan/atau material piroteknik.
10. Hewan peliharaan.
11. Kendaraan kecil yang menggunakan baterai litium seperti *airwheel*, *solowheel*, *hoverboard*, *mini-segway*, *balance wheel*, dan lain-lain tidak diperbolehkan dibawa dalam

kabin bus semua keberangkatan PT Aerobus Transport Manunggal, baik sebagai bagasi kabin maupun Bagasi Terdaftar.

12. **Alat pelumpuh:** Pistol pengejut, alat kejut listrik, tongkat pukul listrik, termasuk alat pelumpuh untuk hewan;
13. **Semprotan bela diri:** Gas airmata dan semprotan asam fosfor

NOTE: *Semprotan merica yang dilengkapi fitur mekanisme keselamatan diperbolehkan diletakkan didalam bagasi tercatat.*



Contoh barang yang dilarang

BARANG-BARANG YANG DIBATASI

Benda/barang dibawah ini dapat dibawa oleh penumpang hanya dalam bagasi tercatat:

1. Benda bermata pisau dan berujung tajam: Kapak; busur panah; alat pendaki; tombak; pemecah es; semua jenis pisau (pisau lipat, pisau saku, pisau bedah, pisau pemotong daging); parang; pedang; keris; silet; gunting; shuriken; alat-alat perkakas (bor, cutter, gergaji, palu, obeng); dan benda lainnya yang berujung tajam.

NOTE: Any sharp objects in checked baggage should be sheathed or securely wrapped to prevent injury to our baggage handlers

2. Instrument pemukul: Peralatan olahraga (pemukul baseball and softball; segala jenis stik: billiard, snooker, golf, hoki; tongkat kriket; tongkat lacrosse; segala jenis raket: tenis, bulu tangkis dan squash); tongkat pemukul; pentungan; alat pemancing ikan; dayung kayak dan kano; tongkat tongsis; peralatan bela diri (gelang tinju, stik, tongkat pendek, double stik, kubatons) dan benda lainnya yang dapat menyebabkan cedera.
3. Benda kategori senjata: senapan angin; *animal humane killer* (tanpa puluru); senjata panah; pelontar tombak, senjata semprot merica; replika atau senjata imitasi; *air soft gun* (dibawa tanpa memasang gas); ketapel dan senjata mainan semua jenis.



NOTE: Penumpang harus mendeklarasikan kepada staff check-in counter kami dengan dilengkapi dokumen-dokumen terkait. Senjata api harus dipisahkan dengan amunisinya dan dikemas dalam container/tempat yang kokoh dan terkunci.

Rokok Elektronik

Rokok elektronik dapat dibawa oleh penumpang hanya di dalam bagasi kabin, namun dilarang menggunakan rokok elektronik didalam bus.

Pemantik Dan Korek Api

Penumpang dapat membawa pemantik rokok dan korek api hanya untuk penggunaan pribadi ke dalam bus namun dilarang untuk membawa kedalam bagasi kabin maupun tercatat.

Barang Mudah Rusak

Dengan semakin meningkatnya penumpang yang membawa barang-barang mudah rusak, seperti produk laut, ikan segar, dll di dalam bagasi, utuk meningkatkan perlindungan bagasi penumpang dari bau kurang sedap dan kebocoran, berikut ini ketentuan yang harus diperhatikan penumpang:

KATEGORI BARANG MUDAH RUSAK	BAGASI KABIN	BAGASI TERCATAT	CATATAN
Produk Laut (ikan segar, kepiting, udang, dll) fresh fish, live crab, shrimp, etc)	Tidak	Tidak	Dikirim sebagai kargo
Daging Segar (daging mentah, daging unggas, dll)	Tidak	Tidak	Dikirim sebagai kargo
Makanan Kaleng (ikan sarden kaleng, makarel, dll)	Tidak	Iya (dengan jumlah tertentu)	-
Makanan Olahan (mie, makanan ringan, rempah-rempah, dll)	Iya (dengan jumlah tertentu)	Iya (dengan jumlah tertentu)	Makanan yang berbau menyengat dilarang dibawa di kabin bagasi

PROHIBITED ITEM/ BARANG YANG DITOLAK KEAMANAN (BARANG YANG DIBATASI, SENJATA API DAN AMUNISI)

Prohibited item/ barang yang ditolak keamanan harus ditangani dengan benar untuk meningkatkan aspek keamanan dan keselamatan setiap keberangkatan PT Aerobus Transport Manunggal. Security Item (SECIT) harus mencakup (namun tidak terbatas pada):

- Senjata api (pistol berbentuk pena, pistol) dalam bentuk apapun termasuk senjata api mainan atau senjata mainan yang berbentuk seperti replika pistol, baik terbuat dari plastik atau logam, dan amunisinya,
- Semua pisau (termasuk sendok dan garpu rumah tangga, pisau lipat) dan
- Benda lain seperti pisau, benda tajam atau alat pemotong apapun dan dengan panjang berapapun (baik dari logam atau bahan lainnya),
- Belati, pemotong kotak, kotrek, pisau cukur, kikir kuku logam, gunting dan sebagainya,
- Jarum hipodermik (kecuali diperlukan untuk alasan medis) yang tajam dan runcing/yang dapat menembus benda, jarum rajutan,
- Barang-barang olahraga seperti tongkat pemukul, busur dan anak panah, cues, darts, tongkat golf, katapel, peralatan seni bela diri,

- Perangkat yang memancarkan gas atau zat berbahaya, harus di declare dan akan ditangani sesuai ketentuan IATA DGR.
- Benda-benda berbahaya lainnya yang tidak biasa dibawa oleh warga sipil seperti rantai sepeda, coshes, atau blackjacks, dll.

Semua SECIT yang tidak bisa dibawa penumpang ke dalam bus akan disimpan di Security Item Bag di bus yang ditumpangi dan akan diserahkan kembali pada saat penumpang sampai tujuan. Penumpang yang membutuhkan penggunaan jarum suntik medis selama keberangkatan, seperti penderita diabetes dan penumpang dengan kebutuhan medis lainnya yang dapat dibuktikan dengan dokumen tertulis harus memastikan bahwa peralatan tersebut dikemas dan dilabeli secara profesional. Informasi dari penumpang harus ditunjukkan langsung kepada petugas bus yang bertugas. Pihak yang berwenang melakukan tugas selama keberangkatan bus seperti petugas penegak hukum atau kurir diplomatik tidak diizinkan untuk membawa senjata api dan amunisi kedalam bus/ mempertahankan hak asuh senjata api dan amunisinya, atau segala hal yang berhubungan dengan SECIT di kabin penumpang di setiap Bus PT Aerobus Transport Manunggal.

PELAPORAN KEHILANGAN BARANG/TERTINGGAL

Segera laporkan kehilangan barang anda kepada petugas yang bertugas atau contact pengaduan yang tertera, juga dapat melaporkan langsung di counter booth ticketing PT Aerobus Transport Manunggal. Kami akan segera menindaklanjuti laporan kehilangan Anda.