

### **Syarat & Ketentuan:**

1. Cargo/paket yang diterima hanya mencakup barang, benda atau properti atau sesuai dengan kebijakan dan ketentuan yang sudah ditentukan oleh pihak Aerobus yang sudah tertera dalam kebijakan barang dan bagasi.
2. Pengirim wajib memberikan pernyataan yang benar mengenai isi paket. Pihak Aerobus beserta seluruh karyawan-karyawannya tidak bertanggung jawab apabila barang yang dinyatakan berbeda dengan isi di dalam paket jika sewaktu-waktu terjadi masalah dalam pengiriman. Segala keterangan mengenai isi paket dipercayakan berdasarkan pengakuan si pengirim. Ketidaksesuaian isi cargo/paket tidak menjadi tanggung jawab Aerobus.
3. Aerobus tidak berkewajiban untuk memeriksa isi cargo/paket yang dikirimkan oleh pengirim.
4. Cargo/paket wajib ditimbang dan diberikan label berupa resi resmi dari Aerobus.
5. Cargo/paket tersebut tidak dapat diakses oleh penumpang selama perjalanan.
6. Cargo/paket yang resmi atau terdaftar merupakan cargo/paket yang memiliki label khusus cargo/paket yang menunjukkan ukuran, jenis, isi, data pengirim dan penerima, serta nomor seri bagasi. Tanda pengenal cargo/paket tersebut akan ditempel pada cargo/paket dan salinannya dipegang oleh si pengirim.
7. Pengirim tidak diperbolehkan mengirimkan paket yang berisikan barang-barang berbahaya dan terlarang seperti narkotika, senjata, amunisi, barang yang mudah meledak, barang yang beradiasi tinggi, bahan kimia, bubuk, uang, cek, dan barang-barang lainnya yang dapat membahayakan keselamatan dan keamanan umum. Pihak Aerobus tidak bertanggung jawab atas pengiriman barang yang termasuk dalam kategori di atas.
8. Pengirim tidak diperbolehkan mengirimkan paket berupa makanan basah/kering yang mudah rusak/basi.
9. Pengirim tidak diperbolehkan mengirimkan paket berupa makhluk hidup (hewan).
10. Perhitungan yang didasarkan pada ukuran besar barang sesuai ketentuan yang telah ditentukan oleh pihak Aerobus berlaku untuk kelipatannya. [terlampir]
11. Pengirim wajib menggunakan kemasan yang baik dan aman untuk menghindari barang rusak seperti pecah, sobek, bocor atau patah sesuai dengan isi barang yang dinyatakan sebelum mengirimkan barang. Untuk paket yang membutuhkan penanganan khusus seperti barang pecah belah atau elektronik, pengirim wajib memberikan label keterangan di samping resi barang dan dipermukaan barang agar dapat dikondisikan penanganannya di lapangan. Apabila terjadi kerusakan Aerobus tidak bertanggung jawab atas kerusakan tersebut apabila tidak diinformasikan terlebih dahulu.
12. Jika barang tersebut sudah 5 hari tidak diambil penerima sejak paket sampai di tempat pengambilan (loket Aerobus), maka paket tersebut akan diretur kembali ke pengirim dan jika paket tersebut tidak diambil selama 1 minggu sejak paket tersebut dinyatakan retur, maka paket tersebut bukan tanggung jawab tim Aerobus jika terjadi kerusakan/kehilangan.

## **KATEGORI CARGO/PAKET**

### **1. Paket Small**

Cargo/paket berdimensi < 35 x 35 cm dan/atau berat < 25 kg dengan harga Rp 50.000/pcs apabila quantity melebihi satuan yang ditentukan maka pengirim berkewajiban wrapping barang tersebut menjadi satuan dengan berat dan/atau dimensi yang tidak melebihi ketentuan yang ditentukan Aerobus.

Contoh:

Document, kotak kecil ringan

### **2. Paket Medium**

Cargo/paket berdimensi > 35 x 35 cm dan/atau berat > 25 kg dengan harga Rp 75.000/pcs apabila quantity melebihi satuan yang ditentukan maka pengirim berkewajiban wrapping barang tersebut menjadi satuan dengan berat dan/atau dimensi yang tidak melebihi ketentuan yang ditentukan Aerobus.

Contoh:

Kotak sepatu dan kardus indomie.

### **3. Paket Large**

Cargo/paket berdimensi < 100 x 100 cm dan/atau berat < 50 kg dengan harga Rp 150.000/pcs apabila quantity melebihi satuan yang ditentukan maka pengirim berkewajiban wrapping barang tersebut menjadi satuan dengan berat dan/atau dimensi yang tidak melebihi ketentuan yang ditentukan Aerobus.

Contoh:

Lebih besar dari kota indomie

### **4. Penambahan Harga**

Barang pecah belah atau elektronik dikenakan biaya tambahan sebesar Rp 50.000/pcs diluar biaya ukuran dan berat paket.

### **Kebijakan Retur:**

1. Pihak Aerobus tidak akan melakukan refund (pengembalian dana) atas pengiriman yang tidak jadi diteruskan ke penerima.
2. Pengirim akan dikenakan biaya yang sama atas retur barang tersebut ke loket asal pengirim.
3. Barang akan diretur setelah 5 hari sejak barang sampai ke tujuan jika tidak dijemput oleh penerima.
4. Aerobus Akan bertanggung jawab untuk mengganti kerugian yang dialami oleh pengirim akibat keterlambatan pada hari yang ditentukan, kerusakan atau kehilangan dalam pengiriman yang timbul akibat kelalaian pihak Aerobus.
5. Pengirim memberikan identitas pengirim dan penerima yang jelas dan benar, keterangan isi paket yang sesuai.

6. Aerobus tidak bertanggung jawab terhadap kerugian konsekuensi yang timbul akibat dari kejadian tersebut pada point 5, yaitu yang termasuk dan tanpa dibatasi atas kerugian komersial, keuangan dan kerugian tidak langsung lainnya termasuk kerugian yang terjadi dalam pengangkutan atau pengantaran yang disebabkan oleh hal-hal diluar kemampuan pengawasan Aerobus atau tidak langsung lainnya termasuk atas kerusakan akibat keadaan kahar (force majeure).
7. Jaminan pemberian ganti rugi
  - a. Keterlambatan  
Kompensasi berupa pengembalian dana pengiriman, jika lewat dari estimasi tanggal yang ditentukan.
  - b. Kerusakan  
Kompensasi sesuai dengan nilai kerugian, nilai pergantian akan disepakati bersama.
  - c. Kehilangan  
Kompensasi berupa penggantian barang sesuai nilai barang tersebut.
  - d. Barang Tertukar  
Kompensasi berupa segala biaya yang timbul atas pengembalian barang menjadi tanggung jawab Aerobus.
8. Klaim kehilangan atau kerusakan harus disampaikan melalui email ke; aerobusoperational@gmail.com maksimal 14 (empat belas) hari setelah barang diambil dari kantor Aerobus.
9. Apabila ada permasalahan yang melibatkan pengguna jasa dan penyedia jasa maka akan diselesaikan dengan musyawarah terlebih dahulu untuk mencapai kesepakatan bersama.
10. Dengan menyetujui syarat dan ketentuan yang tertera, pengirim dan Aerobus memiliki perjanjian sah dalam pengiriman paket tersebut.

## **BARANG-BARANG YANG DILARANG**

Untuk alasan keselamatan dan keamanan, penumpang tidak diperbolehkan membawa benda/barang yang tercantum dibawah ini ke dalam bagasi bus.

1. **Material korosif** : Merkuri (terdapat dalam thermometer), asam sulfat, alkali dan aki kendaraan;
2. **Bahan Peledak**: Semua tipe granat, detonator, sumbu, alat peledak;
3. **Gas bertekanan** (tidak dan yang mudah terbakar, atau yang beracun): Propana, butana, aerosol iritan kimiawi;
4. **Cairan mudah terbakar**: Bahan bakar, cat, thinner, perekat (lem), cairan pemantik api, methanol;
5. **Benda padat mudah terbakar**: kembang api, petasan, suar;
6. **Zat oksidasi**: bubuk pemutih, peroksida dan zat berbahaya lainnya;
7. **Material radioaktif**;

8. **Bahan kimia/zat beracun:** arsenik, sianida, pembasmi hama/serangga, produk biologis yang berbahaya;
9. Koper dengan instalasi perangkat alarm, atau dilengkapi baterai lithium dan/atau material piroteknik.
10. Hewan peliharaan.
11. Kendaraan kecil yang menggunakan baterai litium seperti *airwheel, solowheel, hoverboard, mini-segway, balance wheel*, dan lain-lain tidak diperbolehkan dibawa dalam kabin bus semua keberangkatan PT Aerobus Transport Manunggal, baik sebagai bagasi kabin maupun Bagasi Terdaftar.
12. **Alat pelumpuh:** Pistol pengejut, alat kejut listrik, tongkat pukul listrik, termasuk alat pelumpuh untuk hewan;
13. **Semprotan bela diri:** Gas airmata dan semprotan asam fosfor  
*NOTE: Semprotan merica yang dilengkapi fitur mekanisme keselamatan diperbolehkan diletakkan didalam bagasi tercatat.*

#### **PELAPORAN KEHILANGAN DAN KERUSAKAN BARANG/TERTINGGAL**

Segera laporkan kehilangan dan kerusakan barang anda kepada petugas yang bertugas atau contact pengaduan yang tertera, juga dapat melaporkan langsung di counter booth ticketing Aerobus. Kami akan segera menindaklanjuti laporan kehilangan Anda.